

TESTIMONIAL

H&L TESTIMONIAL - Bruggeman

"Unieke voordelen van H&L? Sterke, ervaren teams die zeer flexibel inzetbaar zijn!"

Met eigen mensen of niet?

De hamvraag in personeelsbeleid is vaak: Doen we het zelf of besteden we specifieke taken liever uit? Het antwoord bestaat meestal uit een combinatie van kosten, kwaliteit en beschikbaarheid.

Dat geldt ook voor Luc Van Parys, verantwoordelijke export en accijnzen bij producent van alcoholische dranken Bruggeman, die stelt dat "Net zoals vele bedrijven in de voedings- en drankensector werken wij met relatief kleine en gespecialiseerde teams. Onze hoofdaandacht gaat natuurlijk naar de productie en verpakking van een breed gamma alcoholische dranken. **Laden van containers is voor ons geen kerntaak.** Voor H&L is dat wel het geval en zij zijn dus voor ons de ideale partner om deze taken over te nemen."

Teams met ervaring

Internal Controller Christian Van de Weygaerde, vult aan: "Voorheen namen we mensen uit onze eigen productieketen om containers te laden. Maar ze misten vaak ervaring en waren dikwijls net op piekperiodes niet beschikbaar. Dan moesten we productie stilleggen, wat uit kostengronden al helemaal onverstandig is. Bovendien waren ze niet altijd de meest geschikte mensen voor dit soort fysiek behoorlijk zware taken. En velen deden dit werk sowieso echt niet graag. Als je ziet **hoe snel en grondig de H&L-teams de klussen telkens weer klaren**, is het overduidelijk waarom wij bij deze formule zweren!"



Tevreden klanten van H&L: Verantwoordelijke Export & Accijnzen Luc Van Parys (l.) en Internal Controller Christian Van de Weygaerde (r.)



Van Parys voegt toe: "Bovendien krijgen wij bijna altijd dezelfde mensen over de vloer. Dat is een goede **garantie voor continuïteit en een vlotte, efficiënte samenwerking.**

Na een tijd ken je elkaar en dan loopt alles nog veel gemakkelijker. En dat is ook belangrijk voor mij, voor onze eigen medewerkers en voor onze 'collega's' van H&L."

Specialistenteams 'op afroep'

Walter Vandeperre, zaakvoerder van H&L, licht toe: "Voor mensen in een productieomgeving is al wat afwijkt van hun kerntaken niet voor de hand liggend. Ongeacht of het nu gaat om laden en lossen van containers en vrachtwagens of om het herverpakken van bulk naar pallet en omgekeerd. Dat heeft te maken met het soort werk waarvoor je maar moeilijk geschikte mensen vindt. Maar ook omdat er **geen garanties zijn op volumes noch op continuïteit van werk. Eigen teams daarop afstellen is aartsmoeilijk** zo niet haast onmogelijk. De enige echt economische manier om dit professioneel op te lossen is uitbesteding. H&L Services zorgt op flexibele wijze voor de geschikte oplossing. Flexibiliteit en organisatie zijn de kernwoorden van onze dienstverlening! Het **juiste aantal juiste mensen op het juiste ogenblik ter beschikking stellen**, daar is het ons om te doen."

H&L Kwaliteitsteams

"De H&L teams mogen naar huis wanneer hun werk gedaan is, dus **leggen ze het werkritme zelf behoorlijk hoog**, in hun eigen voordeel. En toch kunnen ze ondanks het intensieve werk **ook de moeilijker taken** aan. Voor onze export naar Afrika bijvoorbeeld gaat het altijd om handgeladen containers gevuld met een hele diversiteit van producten, dikwijls van verschillende afmetingen. Dan komt de **ervaring van de teams** zeker op de proppen, want dan is het efficiënt laden van een container echt geen eenvoudige karwei! Stel je maar eens voor dat er 12 verschillende flessorten te

laden zijn op een totaal van om en bij de 13.000 flessen per container. Dan moeten de teams echt hun hoofd erbij houden. Dat bedoelen wij bij Bruggeman met kwaliteitsteams!" rondt Van Parys af.

Waarom dan niet automatiseren?

"Automatiseren is een goede oplossing mits een aantal voorwaarden vervuld zijn," beweert Vandeperre, "zoals gestandaardiseerde verpakkingen en productaanbod, hoge oplages en volumes, operationele continuïteit. Voor tal van bedrijven ziet de realiteit er niet zo uit. Dus is voor hen automatisering geen oplossing. En ik denk in echte productieomgevingen ook aan afwijkende omstandigheden of noden zoals herlabelen, herverpakken, speciale acties, of aan specifieke productieproblemen en pannes. **De enige echte oplossing is het flexibel ter beschikking hebben van ervaren teams.** Dat is wat H&L levert."

H&L werkt met resultaatverbintenis...

Hoe moet men dit verstaan? Even een voorbeeld: Bedrijf X krijgt elke donderdag 4 containers binnen die vrijdag leeg teruggestuurd moeten worden. H&L Services zorgt dat dit gebeurt tegen **op voorhand afgesproken prijzen en behandelingstijden**. De klant weet op voorhand wat het lossen per container kost en wanneer de klus geklaard is. Dat bedoelt H&L Services met resultaatverbintenis. En als het onverwacht 6 containers zijn in plaats van 4, regelt H&L gewoon één of meer extra teams... aan dezelfde standaardprijzen. Van de Weygaerde pikt in: "Resultaatverbintenis betekent voor mij in mijn verantwoordelijkheid als 'interne controller' **dat de kosten altijd duidelijk zijn en op voorhand bekend**. Voor ons is dat een droom, en in mijn ogen een echt concurrentieel voordeel voor H&L."



N.V. ETN. P. Bruggeman

Christian Van de Weygaerde,
09-253 51 51, cvdw@bruggeman.be;
Luc Van Parys,
09-253 51 51, lvp@bruggeman.be

H&L :

Walter Vandeperre, 03-201 93 02,
walter.vandeperre@henl.be
H&L, Italiëlei 10A - 2000 Antwerpen

H&L TESTIMONIAL - Bruggeman



PROFIEL Etn. P. Bruggeman NV/SA

- Etn. P. Bruggeman NV/SA is een Belgisch onderdeel van de Franse groep La Martiniquaise, producent van whisky's, aperitieven en "witte alcoholproducten" zoals gin, wodka, tequila. Dit geeft mogelijkheden van schaalvergroting en sterke productcombinaties in de distributie.
- Eigen productie voor België, Luxemburg en voor de exportmarkt van Jenever (Peterman!), whisky, vodka, gin, spiritueux, brandy, porto, specifieke en koffie likeuren.
- Bruggeman is tevens bottelarij voor grootwarenhuizen en levert direct aan groothandels, drankencentrales, horeca, enz.
- Locatie: Wiedauwkaai 56, 9000 Gent
- Omzet 2008: 16M€
- 10 miljoen flessen in 2008 (hoofdzakelijk 1l en 70cl)
- 2008: 400 containers geladen via H&L (gemiddeld 12.840 flessen/container)
- Export naar Afrika via 20 ft containers

Sterke troeven

- Een breed gamma jeneverspecialiteiten aangevuld met speciale en moderne alcoholische dranken
- Kwaliteitsproductie sinds 1884
- Service (opslagcapaciteit, gekoelde magazijnen)
- Flexibiliteit (soepele uitbesteding van basistaken)
- Snelle behandeling (eigen transport)