



# TESTIMONIAL

## H&L TESTIMONIAL - DSV ROAD N.V.



Christian Ottelohé, Manager Distribution & Handling Belgium

**“Voor DSV staan flexibiliteit en engagement in goederenbehandeling centraal. Vandaar onze keuze voor H&L!”**

### Groupage diensten over de weg in heel Europa.

Binnen de DSV Group vormt de Divisie Road het leeuwendeel van zowel de omzet (75%) als het aantal werknemers (>80%). Concreter gesteld gaat het over 3,26 miljard € en 15.900 mensen.

DSV staat in de Europese top 3 in Rail & Road Logistics met ondermeer 350 eigen vestigingen, 15.000 trailers op de weg en... 3.000 trailers in bestelling. Dat zegt veel over gezonde groei zowel organisch als door overnames.

De DSV kernactiviteiten zijn groupage diensten van zowel complete als deelladingen, intensieve import/export, groot-schalige terminal- en opslagbeheer, vervoer van een zeer breed gamma producten inclusief temperatuur-gecontroleerde en gevaarlijke transporten.

### DSV – Road in België

Het Belgische aandeel van de Road Divisie bedraagt 360 mensen, die jaarlijks zo'n 122 miljoen € omzetten. Die bedrijvigheid heeft te maken met zo'n 450.000 verzendingen per jaar. Christian Ottelohé, Manager Distribution & Handling Belgium, beschrijft het zo: “Meer dan 80% van de goederen die we transporteren zit typisch 24 u en hooguit 48 u binnen onze “Cross-docking” magazijnen. Binnen DSV zijn de depots & distributie non-profit centers. **Ik moet als non-profit center dus werken tegen kostprijis.** Dat betekent concreet dat als

het te verwerken volume variabel is, ik ook variabel met personeel moet kunnen werken.”

### Flexibele beschikbaarheid van personeel is onmisbaar!

“Je moet over een kern van eigen mensen beschikken om het normale volume aan werk te verzetten, typisch het **algemene magazijnwerk in vroege en late shifts**. De kosten volgen de activiteiten die je uitoefent. Bij extra activiteiten schakel ik dan **interims van H&L People in**”, stelt Christian Ottelohé. Hij vult aan: “Helemaal anders is het met klanten die een dagelijks sterk fluctuerend volume toeleveren (bijvoorbeeld tussen 500 en 1.000 colli's) voor diverse adressen in België.

Hier gaat het vooral over het 's nachts sorteren en klaarzetten van de producten. Dat soort flexibiliteit is met eigen teams nauwelijks of niet te bereiken. Daarvoor hebben wij **de goed lopende regeling met H&L Services**”.

Walter Vandepierre, zaakvoerder van H&L vult aan: “Je moet als bedrijfsleider **onderscheid kunnen en willen maken tussen eigen kerntaken en opdrachten die je beter kan uitbesteden** tegen een goede prijs. En precies in die niet-kerntaken taken heeft H&L een prima aanbod. Zo kan je als bedrijf te allen tijde flexibel beschikken over het geschikte extra-personeel of over werkkrachten met zeer specifieke profielen”.

### Het juiste personeel inzetten... daar komt het op aan!

“Bij het sorteren en klaarzetten van colli's gaat het bijvoorbeeld vaak om **zwaar werk dat niet iedereen kan of wil doen**. De H&L teams die bij ons werken kunnen dit soort werk aan. Vast, eigen personeel werkt in de afgesproken uren, ook al is er niet veel te doen. H&L teams zijn ook gemotiveerd omdat ze bijvoorbeeld kunnen vertrekken wanneer de klus geklaard is. Ook dat is onderdeel van de resultaatsverbintenis die H&L ons biedt.





En dat soort motivatie kunnen wij nooit bieden” verklaart Christian Ottelohé. “Wij begrijpen van beide kanten de business. Walter en zijn team hebben zeer veel ervaring in ons vak. Als er al iets verkeerd loopt kunnen we dat van beide kanten ook goed inschatten om tot oplossingen te komen.”

## Flexibele planning en engagement!

Een ander belangrijk voordeel voor DSV is **dat H&L dag en nacht bereikbaar is**. “Ik kan zondagavond bellen naar mijn contactpersoon bij H&L om door te geven wat ik maandagmorgen nodig heb aan personeel. Dat is nergens anders het geval. Een interimkantoor kan je pas maandagmorgen bellen, en je weet nooit of en wanneer ze iemand kunnen sturen en wie dat is. H&L is een betrouwbare onderaannemer en is voor de logistieke wereld vergelijkbaar met “het kot in de haven”, zegt Ottelohé. “ **De aanpak van H&L werkt goed:** zij contacteren en verzamelen de mensen in hun kantoor in Antwerpen en brengen ze zelf naar hier. Zo weten ze of er ontbreken en kunnen ze de teams aanvullen. We hebben al ooit eens onverwachte problemen gehad 's nachts en toen is zelfs Walter zelf komen inspringen. Zover gaat hij om zijn afspraken na te komen en beloftes waar te maken. Dat is **vrij uniek en zegt heel veel over het engagement bij H&L!**”

DSV en H&L werken nauw samen inzake planning. DSV geeft aan hoeveel colli's er zijn elke nacht en H&L beslist zelf hoeveel mensen er nodig zijn om dat werk te doen.

## Resultaatverbintenis: duidelijke prijzen, klare afspraken!

Walter Vandepierre zegt het zo: “De samenwerking is natuurlijk gebaseerd op duidelijke afspraken over de uitvoering van de opdracht en over de kosten van behandelen per soort van colli. Zo komen we tot een **resultaatverbintenis die beide partijen scherp houdt.**”

**DSV Road N.V.**  
Christian Ottelohé,  
03-897 25 61,  
christian.ottelohe@be.dsv.com

**H&L :**  
Walter Vandepierre,  
03-201 93 02,  
walter.vandepierre@henl.be

## H&L TESTIMONIAL - DSV ROAD N.V.



## PROFIEL DSV Group

- Internationale Deense groep met 3 divisies: Road, Air & sea, Solutions
- De Road Divisie maakt wereldwijd 3,26 miljard € omzet (ong. 75% van de groep), met 15.900 personen. (>80% van de groep)
- Sterke jaarlijkse groei
- Top 3 in Rail & Road Logistics in EU. Overal aanwezig op 350 locaties (100% DSV eigendom).
- Dominante positie in Nordic, Benelux, UK en nieuwe EU landen.
- 15.000 trucks on the road in groupage van onderdelen en volledige ladingen. (Ook temperatuurgecontroleerde en gevaarlijke transporten.)
- 1.500 trucks in- en outbound per week in Belgische vestigingen
- Terminal en opslagcapaciteit.
- Grote klanten in de sectoren Automotive, Medisch & Healthcare, High tech, Chemische nijverheid, Ontspanning

## Sterkste troeven:

- Deur-tot-deur diensten
- Compleet netwerk over heel Europa
- Intercontinentale agentschappen
- Sterke ICT- en Webondersteuning voor de klanten

