

HR

Stuffen en strippen met garantie

H&L Services wordt het niet meer betaald om uitzendkrachten te leveren, maar om een opdracht af te werken.

“Ik ben met dit aanbod gestart vanuit mijn eigen ervaring als operations manager bij een havenbedrijf waar we vaak een beroep deden op uitzendkrachten. Maar uitzendkantoren kunnen dan wel grote aantallen mensen leveren, maar ze geven nooit een garantie over de productiviteit ervan of over het halen van een bepaalde deadline. Met H&L Services doen we dat nu wel,” zegt Walter Vandeperre, zaakvoerder van H&L Services.

De grote logistieke dienstverleners huren H&L Services in vooral voor het vullen en leegmaken van containers (wat men in het jargon stuffing en stripping noemt). “Vaak gaat het om dozen die van een pallet worden gehaald en los in de container worden gestapeld om zo maximaal de nuttige ruimte te benutten. Het klinkt eenvoudig, maar het vraagt wel wat ervaring om die kartons zodanig te stapelen dat alles perfect in de containers past. Omgekeerd moeten bij het lossen de dozen netjes op een pallet komen om dan in het magazijn te worden opgeslagen. We hebben nu een aantal mensen in dienst die acht jaar ervaring hebben en zo kunnen we garanderen dat we het werk goed doen. Tussen haakjes: vorig jaar hebben we 10.000 containers verwerkt.”

Vervelende klusjes

Intussen heeft het bedrijf een aantal vaste klanten waar het wordt opgeroepen om dergelijke vervelende werkjes op te knappen die de vaste personeelsleden liever niet doen en waar ook de verant-



De containers worden met de hand gevuld of leeg gemaakt.

woordelijke zich liever niet mee bemoeien. Zo schakelt men het bedrijf ook in om verkeerd gestapelde paletten weer goed te zetten. “Eens ze ons kennen, vragen de bedrijven ons ook regelmatig terug. Op die manier zijn onze teams uitgegroeid

verantwoordelijk voor de schade die we veroorzaken.”

De activiteit is gegroeid uit de uitzendactiviteiten H&L dat logistiek personeel voorziet om te werken in de haven en dat ontstond onder de vleugels van Ceva (de federatie van de goederenbehandelaars in de haven van Antwerpen en hun havenarbeiders). Maar bij H&L Services werken geen erkende havenarbeiders en daarom is het ook niet actief binnen het havengebied.

Walter Vandeperre: “Die band met het uitzendkantoor is echter essentieel. We hebben nu 25 vaste medewerkers in dienst. Daar kunnen nog 25 uitzendkrachten bijkomen indien nodig. Het is ook via deze weg dat we geschikte mensen vinden om aan te werven.”

“Vorig jaar hebben we 10.000 containers verwerkt.”

Walter Vandeperre

tot een vaste waarde in die bedrijven. Daar rekent men op hen om een bepaald werk tegen een bepaalde prijs af te handelen met een minimale inbreng van het bedrijf zelf. Als een bedrijf hier uitzendkrachten voor vraagt moet het zelf nog zorgen voor de opvang, aansturing en begeleiding. Dat kan men zich bij ons besparen. Daarnaast zijn we ook zelf