

Advies  
Uitzendwerk  
Services in logistiek



# TESTIMONIAL

H&L TESTIMONIAL - Ethnicraft N.V.



Vincent Cornet,  
operational & logistics  
manager bij Ethnicraft  
aan het woord

## Flexibele goederenbehandeling... mèt resultaatverbintenis!

### Waarom Ethnicraft zijn goederenbehandeling uitbesteedt...

Toen Ethnicraft nog een startend bedrijfje was, met diverse deelmagazijnen, een heftruck en een slimme magazijnier, zorgde H&L Services voor het occasioneel lossen van containers op piekmomenten. Vandaag is Ethnicraft uitgegroeid tot een professioneel internationaal distributiecentrum en zorgen H&L Services- maar ook H&L People interimwerkers bij pieken of in vakantieperiodes - voor flexibele, geplande en prestatiegerichte dienstverlening met resultaatverbintenis. Vincent Cornet, operational & logistics manager bij Ethnicraft, somt de redenen achter deze samenwerking op: "Onze keuzecriteria van toen en nu zijn nog altijd dezelfde: uiterste **flexibiliteit**, een afgesproken **resultaatverbintenis**, een hoop logistieke **know-how**, **één centraal aanspreekpunt** én natuurlijk **vertrouwdheid met vooral manuele goederenbehandeling**. H&L biedt dit aan op een **werkelijk unieke wijze**."

### Ethnicraft... een succesverhaal!

Het startte oorspronkelijk tijdens een wereldreis met een losse container vol in Indonesië gefabriceerde meubelen, die verkocht werden vanuit de eigen garage.

Vandaag is Ethnicraft uitgegroeid tot een succesvolle multinational in de creatie, productie en distributie van designcollecties meubelen in teak, eik en notelaar.

Wat begon met enkele "gevonden lokale creaties", werd weldra een bestelling van kleine reeksen "repeatables" en is vandaag uitgegroeid tot designcollecties met in totaal zo'n 700 actieve artikelen.

Vincent Cornet beschrijft het zo: "Met ons **Emotional@ houten meubilair** willen we essentiële waarden zoals eenvoud, originaliteit en respect vertalen in een vernieuwende en eigentijdse collectie. We positioneren ons aanbod in het hogere deel van het middensegment, de iets duurdere meubelen maar wel in een volumemarkt. Maatwerk doen we enkel nog in specifieke projectmarkten zoals hotels, restaurants, resorts, enz. De **voortdurende groei van ons bedrijfsresultaat** bewijst dat we voor klanten de juiste dingen op de juiste manier doen."



### Het partnership met H&L

"Walter Vandepierre en zijn teams hebben ons doorheen onze groeipijnen altijd voortreffelijk kunnen ondersteunen. **H&L kent onze doelstellingen** en stelt zijn dienstverlening daar perfect op af. De afspraak is dat **H&L al onze containers lost maar dit wel zelf plant** om hun inzet te kunnen optimaliseren. De basis voor dat soort partnership zijn **zeer duidelijke afspraken** over kwaliteitsnormen, opvang van onvoorziene omstandigheden, kwantiteiten. Alles staat op papier maar samen kunnen we altijd, omwille van wisselende omstandigheden, op een eerlijke manier discussiëren over oplossingen waarin beide partijen zich kunnen vinden, ook commercieel!" zegt Cornet.





## Tot 30% kostenbesparing

Walter Vandeperre, zaakvoerder van H&L, omschrijft de samenwerking als volgt: "De samenwerking met Ethnicraft is tot stand gekomen met de **focus op kerntaken**. Zij doen de warehousing en distributie, H&L behandelt alle inkomende goederen, concreet het lossen van containers en vrachtwagens. **Flexibiliteit** is daarbij van het aller grootste belang. H&L praat met alle betrokkenen (transporteurs, expediteurs, Ethnicraft) en werkt de beste planning uit voor iedereen. Dit is een win-win situatie voor alle partijen en een optimalisatie van de hele flow. We spreken voor elke opdracht een vaste prijs af en op basis daarvan houden de partners elkaar scherp. Ethnicraft bespaart zo op jaarbasis al snel tot 30% werkingskosten voor deze specifieke opdrachten."

## Gezonde groei

Waar Ethnicraft vroeger op beurzen zoveel mogelijk meubels wilde tonen is de strategie nu veranderd. Ze tonen enkel nog de nieuwigheden en nodigen echt geïnteresseerde potentiële en bestaande klanten uit naar hun centrale showroom in Boom. Overal waar Ethnicraft deelneemt aan tentoonstellingen zorgt een H&L team, onder supervisie van de Ethnicraft projectleider **voor de opbouw van de stand** en **de opstelling van de meubels**. Ook dat vergt namelijk de juiste ervaring én ingesteldheid van de teams die moeten opstellen en afbreken. En ook hier weer hoort bij elke taak een **precieze beschrijving en een afgesproken tarief**. Dat blijkt **beter en voordeliger** te werken **dan het inzetten van lokale niet gespecialiseerde interimkantoren** die noch de know-how, noch de gedrevenheid bieden die het keurmerk zijn van H&L.

Nieuwe onderhandelingen zijn lopende om te kijken of en hoe de H&L services kunnen passen voor de andere kant van de medaille: niet alleen het lossen maar ook het laden van containers.

## H&L TESTIMONIAL - Ethnicraft N.V.

In de nabije toekomst zullen nieuwe trends een rol spelen zoals short sea levering en levering vanuit één van de ons omringende wereldhavens via binnenschip naar de haven van Willebroek. Dat zal ervoor zorgen dat doorloop- en dus ook levertijden betrouwbaar zijn en blijven, een sterke troef! Zo voorkom je immers de groeiende last van tijdverlies door files op de weg. Vincent Cornet van Ethnicraft gaat er van uit dat Walter Vandeperre en H&L ook daarvoor de specifieke oplossingen qua lossen en laden zullen kunnen leveren. En altijd weer op diezelfde betrouwbare, flexibele wijze tegen de vooraf overeengekomen resultaatverbintenis.



## Profielgegevens Ethnicraft N.V.

- Hoofdkwartier : Scheldeweg 5 2850 Boom, België
- Productie-eenheden in Indonesië, Vietnam, Servië en China.
- Productie: 20.000 meubelen per maand
- 2 distributiecentra in Europa (België, Frankrijk)
- Verdeling naar 30 landen.
- Jaarlijkse containerbehandeling: 1.500 containers (3000TEU).

### Ethnicraft:

Vincent Cornet,  
03-443 01 56,  
vincent.cornet@ethnicraft.com.

### H&L :

Walter Vandeperre,  
03-201 93 02,  
walter.vandeperre@henl.be

